



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL

Anexo

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS - ANS

Anexo I - C - PREGÃO XX/2023

1. Relação de Ocorrências Mensais.

1.1. Os serviços objeto do Termo de Referência – Anexo I-C serão constantemente avaliados pelos representantes do CONTRATANTE, que assinalarão as ocorrências na “Relação de Ocorrências”, conforme modelo abaixo.

1.2. Os níveis de acordo de serviço (ANS) apresentados têm como função definir os indicadores de acompanhamento da qualidade dos serviços prestados durante a contratação.

1.3. Seguir-se-á a tabela constante deste ANS quanto ao percentual de restituição do faturamento mensal total dos serviços prestados pela CONTRATADA em função do não cumprimento de acordo de níveis de serviço, sem prejuízo da aplicação das penalidades contratuais previstas em lei.

2 . Relação de Ocorrências a serem utilizadas como forma de mensuração dos resultados obtidos na prestação de serviços dos links de comunicação do TRE-MS.

DESCRIÇÃO DAS OCORRÊNCIAS

RELAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

Ocorrência	Descrição da Ocorrência	Aferição da Ocorrência	Descrição Tolerância da Ocorrência	Peso da Ocorrência
1	Indisponibilidade dos links	Relatório gerado por sistema de monitoramento do TRE-MS (Zabbix), de cada link individualmente.	1%	1

4. Fator percentual de recebimento e remuneração dos serviços.

4.1. Meta a cumprir IAP igual ou superior a 99 %.

4.1.1. Forma de acompanhamento É apurado pelos fiscais do contrato

avaliando a quantidade atendida dentro do prazo em relação à quantidade total atendida no período de referência.

4.1.2. Periodicidade Mensal

4.1.3. Mecanismo de Cálculo (métrica) $Ind = 100 * (\Sigma Fora / \Sigma Total)$

Onde:

Ind = Indicador de indisponibilidade dos links;

$\Sigma Fora$ = Somatório do tempo que cada link ficou fora;

$\Sigma Total$ = Somatório do tempo total que deveria estar no ar durante o mês.

Observações Obs1: Serão utilizados dias corridos na medição.

Início de Vigência A partir da instalação dos links nas unidades da Justiça Eleitoral de MS.

5. Tabela de ocorrências e efeitos remuneratórios:

TABELA DE OCORRÊNCIAS E EFEITOS REMUNERATÓRIOS		
Faixa	Pontuação Obtida	Efeitos Remuneratórios
Faixa 1	$98\% \leq IAP < 99\%$	10%
Faixa 2	$95\% \leq IAP < 98\%$	20%
Faixa 3	$90\% \leq IAP \leq 95\%$	30%
Faixa 4	$90\% < IAP$	40%

6. A empresa contratada deverá manter endereço eletrônico para correspondência via e-mail.

6. 1. Todas as ocorrências apontadas pela fiscalização serão encaminhadas via correspondência eletrônica à empresa contratada.
6. 2. O Fiscal do contrato deverá emitir relatório apontando o tempo de indisponibilidade de cada link ao final de cada mês, com encaminhamento à empresa contratada, até o quinto dia útil do mês subsequente.
6. 3. A empresa emitirá a nota fiscal com valor que esteja em conformidade com relatório encaminhado pelo Fiscal do contrato com base na tabela disposta no item 5 deste ANS - **Tabela de ocorrências e efeitos remuneratórios.**



Documento assinado eletronicamente por **SÔNIA APARECIDA GRANJA ANELLI, Técnico Judiciário**, em 26/07/2023, às 15:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **THIAGO JORGE MARINHO VIEIRA, Técnico Judiciário**, em 27/07/2023, às 12:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-ms.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1478538** e o código CRC **EA45849C**.



0002790-05.2022.6.12.8000

1478538v4